

Ritorno in relazione: casi d'esempio

Giorgia e Vittorio devo fare entrambi la rinuncia agli studi, Ilaria deve invece iscriversi ad una prova di ingresso.

Giorgia ha una carriera relativamente recente (ultima iscrizione nel 2019), Vittorio ha invece una carriera più datata (ultima iscrizione nel 2004). Ilaria si è registrata anni fa (2017) senza mai iscriversi.

Premessa per Giorgio e Vittoria: la domanda di rinuncia agli studi si inoltra ormai dal [sistema di ticketing](#). Tale sistema utilizza autenticazione *legacy* (non passa cioè per autenticazione centralizzata d'Ateneo IdM). Come spiegato nel seguito, Vittorio dovrà per questo procedere direttamente in segreteria.

Nessuno dei 3 ricorda la propria matricola.

Per recuperare la matricola, accedono ad Infostud con SPID/CIE da <https://www.uniroma1.it/it/pagina-strutturale/studenti> -> la matricola viene visualizzata in home.

Nessuno dei 3 ricorda se e quale mail privata avesse fornito all'epoca della registrazione. Già che sono su Infostud, verificano il dato presente su tale sistema.

Per impostare la mail privata per il recupero della password, accedono quindi ad IdM con SPID/CIE.

Giorgia accedendo ad IdM vedrà un cruscotto scarno ma popolato, ad esempio dal suo identificativo IdM (tra parentesi quadre, accanto al nominativo) e riuscirà a salvare la sua nuova mail privata (menu *Utente -> Impostazioni*). Vittorio e Ilaria NO. Perché?

Nota sulle vecchie carriere

Gli studenti italiani maggiorenni con rapporti cessati da diverso tempo (o mai entrati in relazione con registrazione vecchia di anni) non sono presenti sul sistema di autenticazione per questioni legate tanto alla sicurezza quanto al trattamento dei dati. Tali utenti possono accedere ad Infostud autenticandosi con SPID e CIE a prescindere dall'esistenza sul sistema d'autenticazione d'Ateneo. Non è previsto che tale "profilo" debba accedere, tipicamente, ad altri applicativi. Là dove sussista una dimostrabile esigenza di accesso ad applicativo differente da Infostud, lo studente dovrà presentare tale esigenza ad identity.infosapienza@uniroma1.it affinché il suo account venga ripristinato.

Perché quindi non chiedere il ripristino? Perché il sistema di autenticazione del ticketing non riconosce i pre-immatricolati e una vecchia carriera ripristinata è a tutti gli effetti omologata ad una pre-immatricolazione.

Giorgia procederà quindi al [reset](#). Vittorio e Ilaria se dovessero tentare il reset prenderebbero un errore del tipo:

Account non trovato, verificare il valore immesso (e/o tentare con altri identificativi).

Se Vittorio, oltre o anziché voler fare la rinuncia agli studi, volesse riprenderli e poter quindi accedere all'elearning e a Zoom, nonché utilizzare l'app Infostud dal suo cellulare, fino al perfezionamento dell'iscrizione, potrebbe procedere al ripristino dell'account e seguire gli stessi passaggi di Giorgia. Giorgia, se non avesse mai impostato mail privata prenderebbe invece un errore del tipo:

La password non può essere resettata a causa dell'assenza di una mail privata.

Vittorio, verificato di essere un utente "datato" non presente su IdM, scriverà alla segreteria di competenza spiegando il contesto e richiedendo gli venga inviata la modulistica del caso per la rinuncia agli studi.

Giorgia invece riceverà sulla mail privata il link di reset, imposterà una nuova password e con matricola e password accederà al [sistema di ticketing](#) per fare domanda di rinuncia.

Ilaria, se dovesse per l'iscrizione necessitare del solo sistema Infostud, vi potrà accedere con SPID o CIE, se invece dovesse, ad esempio, iscriversi ad una prova su <https://borsecoll.uniroma1.it/prove-valutazione/> o voler iniziare a fruire di contenuti sull'elearning o utilizzare l'app, potrebbe procedere al ripristino.

Ripristino

Per il ripristino delle utenze è stato messo a disposizione un servizio in modalità self-service all'indirizzo <https://idm.uniroma1.it/restore/home>.

In caso di errori contattare l'helpdesk IdM allegando schermata dell'errore.

Chi volesse candidarsi su <https://gestionaletirocini.uniroma1.it/> oltre al ripristino *self* dovrà chiedere anche il ripristino *legacy* ad infostud@uniroma1.it.

NB: i tirocini in convenzione su TSP che devono essere richiesti entro 24 mesi dalla laurea e quindi solo da utenti "attivi", non rientrano quindi nella fattispecie qui descritta.

Mail di recupero

In fase di ripristino la mail di recupero viene importata da Infostud, il dato vive però da quel momento in modo indipendente. L'indirizzo e-mail di recupero del sistema IdM è l'indirizzo a cui vengono inviate le informazioni di reset password e va modificato da IdM. Il cambio o aggiornamento dell'indirizzo e-mail sul sistema Infostud non modifica il valore dell'e-mail di recupero sul sistema IdM (e viceversa).