



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SERVIZIO DI RICHIESTE PER LA CONFORMITA' ALL'ACCESSIBILITA' DEI SITI WEB UNIROMA1.IT

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati personali (di seguito "GDPR"), e ai sensi delle vigenti normative nazionali in tema di trattamento dati, nella sua qualità di interessato, la informiamo che:

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" (di seguito "Sapienza") nella persona del suo legale rappresentante protempore, la Magnifica Retttrice, domiciliata per la carica presso la sede dell'Università, p.le Aldo Moro, 5 – 00185 Roma.

Email: rettricesapienza@uniroma1.it

PEC: protocollo@cert.uniroma1.it

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD):

Email: responsabileprotezionedati@uniroma1.it

PEC: rpd@cert.uniroma1.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Al fine di rispettare gli obblighi in materia di accessibilità ai sensi della Direttiva UE 2016/2102, Sapienza ha sviluppato un servizio di raccolta, verifica e gestione dei feedback per la rilevazione di eventuali anomalie sull'accessibilità dei propri siti e portali web.

In particolare, il servizio prevede che l'utente invii la segnalazione attraverso un modulo web dedicato e che la stessa venga inoltrata direttamente al webmaster che gestisce il sito web segnalato in modo da poter intervenire per correggerla. Una copia della richiesta viene inoltrata per conoscenza anche al webmaster di Ateneo (webmaster@uniroma1.it).



Si precisa che il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi generali di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza, necessità e non eccedenza di cui all'art. 5 del GDPR e che i dati saranno trattati esclusivamente, anche con l'ausilio di sistemi elettronici per le finalità sopradescritte.

La liceità del trattamento trova fondamento nella base giuridica relativa all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art.6, comma 1, lettera e) e considerando 45 del GDPR).

SOGGETTI INTERESSATI E CATEGORIE DI DATI

La compilazione del modulo web è ad accesso pubblico pertanto i soggetti interessati al trattamento dati sono:

1. Personale della comunità universitaria (docenti, personale tecnico amministrativo e studenti);
2. Personale esterno ed eventuali soggetti terzi non rientrante nelle categorie precedentemente descritte.

Dati forniti dagli interessati:

- Anagrafica semplice (nome e cognome)
- Dati di contatto (e-mail)

Tali dati, necessari alla corretta individuazione del segnalante, sono trattati per la ricezione e la gestione delle segnalazioni di anomalie e non conformità dell'accessibilità dei siti e dei portali web istituzionali. Si evidenzia che l'inoltro delle segnalazioni comporta l'acquisizione di tutti i dati personali inclusi volontariamente dall'interessato nel testo della propria segnalazione. Sapienza si impegna ad utilizzare i dati identificativi dell'utente ai soli fini dell'erogazione e della gestione del servizio e attuerà tutte le misure di sicurezza, ritenute necessarie e sufficienti, per la protezione dei dati e per minimizzare il rischio di perdita di informazioni.



CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra è consentito al Titolare, a soggetti interni all'Ateneo da lui delegati come gli Amministratori di Sistema e incaricati al trattamento o a soggetti esterni (fornitori del servizio) in qualità di Responsabili del Trattamento, debitamente nominati come da art.28 del GDPR, per lo svolgimento di lavori di assistenza, supporto e manutenzione necessari al corretto funzionamento del servizio o per la gestione di ulteriori funzionalità aggiuntive.

Al di fuori dei casi di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare ad obblighi di legge o rispondere ad istanze legali e giudiziarie e non saranno in alcun modo diffusi.

In nessun caso Sapienza trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati da Sapienza, conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità e con specifico riguardo al principio di limitazione della conservazione. In particolare al fine di migliorare le best practices interne e ridurre i possibili errori per favorire un processo di miglioramento continuo, i dati trattati, una volta evasi, saranno anonimizzati e archiviati in modo da poter essere usati per produrre analisi statistiche e reportistica.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente, l'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali e la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguardano, l'opposizione al loro trattamento e alla portabilità dei dati.



In particolare, l'interessato potrà:

- a) Conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- b) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- c) Ottenere la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati da Sapienza e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- e) Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- f) Presentare un reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it).

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una comunicazione per e-mail ai riferimenti del Titolare o del Responsabile della Protezione dei Dati sopraindicati.