



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati personali (di seguito "GDPR"), e ai sensi delle vigenti normative nazionali in tema di trattamento dati, nella sua qualità di interessato, la informiamo che:

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" (di seguito "Sapienza") nella persona del suo legale rappresentante protempore, la Magnifica Rettrice, domiciliata per la carica presso la sede dell'Università, p.le Aldo Moro, 5 – 00185 Roma.

Email: rettricesapienza@uniroma1.it

PEC: protocollo@cert.uniroma1.it

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD):

Email: responsabileprotezionedati@uniroma1.it

PEC: rpdcert@cert.uniroma1.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Al fine di favorire una comunicazione istituzionale efficace ed efficiente, l'Ateneo fornisce al proprio personale dipendente, ai propri studenti e ad eventuali soggetti terzi opportunamente identificati, il servizio di posta elettronica istituzionale e i necessari strumenti di collaborazione.

Il servizio fornito è funzionale alla didattica, alla ricerca, all'amministrazione ed alle altre attività strumentali o correlate ai fini istituzionali dell'Università.

Si articola nella creazione e rilascio di caselle di posta elettronica ed eventuali servizi accessori.



I dati sono raccolti e utilizzati nei limiti stabiliti dalla legge e trattati per finalità istituzionali come disciplinato dal "[Regolamento del servizio di posta elettronica istituzionale](#) emanato con D.R. n. 3283/2017 prot. n.100527 del 18/12/2017".

Il conferimento dei dati personali è da ritenersi indispensabile e obbligatorio per la fruizione del servizio.

La casella di posta elettronica ed eventuali servizi accessori (come calendario, contatti, spazi di archiviazione on-line e altri) sono assegnati al singolo utente e pertanto personali.

Si ricorda, pertanto, che gli stessi sono da intendersi come strumenti istituzionali e non privati, di proprietà di Sapienza e possono essere sottoposti a regime di verifica secondo modalità di controllo svolte nel rispetto delle normative vigenti. (Art.3 del "*Regolamento del servizio di posta elettronica istituzionale*)

Si precisa che il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi generali di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza, necessità e non eccedenza di cui all'art. 5 del GDPR e che i dati saranno trattati esclusivamente, anche con l'ausilio di sistemi elettronici per le seguenti finalità:

- l'erogazione del servizio di posta elettronica e dei servizi di collaborazione;
- lo svolgimento di attività connesse alla risoluzione dei guasti e degli incidenti di sicurezza (analisi e gestione di problemi e incidenti di sicurezza);
- la valutazione dell'uso del servizio e della qualità del servizio (es: rilevazioni statistiche basate sull'uso di tali strumenti);
- garantire la sicurezza e la protezione dei dati trattati adottando misure tecniche ed organizzative volte al contrasto della diffusione di malware, di messaggi di phishing e in generale volte al rispetto delle norme vigenti in tema di sicurezza informatica.



La liceità del trattamento trova fondamento nella base giuridica relativa all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art.6, comma 1, lettera e considerando art 45 del GDPR).

SOGGETTI INTERESSATI E CATEGORIE DI DATI

I soggetti interessati al trattamento dati relativo al servizio di posta elettronica sono:

1. Studenti iscritti a un qualunque corso di studi (corsi di laurea, master, dottorati, scuole di specializzazione);
2. Personale universitario (docenti e personale tecnico amministrativo) in servizio attivo, a tempo determinato o indeterminato, per il periodo di durata del rapporto di lavoro;
3. Assegnisti, contrattisti e collaboratori;
4. Eventuali altri soggetti terzi non rientranti nelle categorie precedentemente descritte nel rispetto di quanto disciplinato nel Regolamento di posta elettronica.

I dati trattati nel servizio di posta elettronica sono relativi ai “dati comuni” (anagrafici, identificativi, ecc) dei soggetti interessati e, in alcuni casi, per il solo svolgimento di attività istituzionali e accademiche, anche relativi a tipologie di “dati particolari” (es. dati che rivelano appartenenze sindacali, dati sanitari).

Sapienza si impegna ad utilizzare i dati identificativi dell'utente ai soli fini dell'erogazione e della gestione del servizio e attuerà tutte le misure di sicurezza, ritenute necessarie e sufficienti, per la protezione dei dati e per minimizzare il rischio di perdita di informazioni.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI

L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra è consentito al Titolare, a soggetti interni all'Ateneo da lui delegati come gli Amministratori di Sistema e



incaricati al trattamento o a soggetti esterni (fornitori del servizio) in qualità di Responsabili del Trattamento, debitamente nominati come da art.28 del GDPR, per lo svolgimento di lavori di assistenza, supporto e manutenzione necessari al corretto funzionamento del servizio o per la gestione di ulteriori funzionalità aggiuntive.

Al di fuori dei casi di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare ad obblighi di legge o rispondere ad istanze legali e giudiziarie e non saranno in alcun modo diffusi.

Il fornitore del servizio di posta elettronica e degli strumenti di collaborazione per l'Ateneo è Google e il servizio, Google WorkSpace, è offerto in modalità cloud SaaS (*Software as a Service*).

Il fornitore è stato debitamente nominato Responsabile del Trattamento dei Dati, grazie alla stipula di un accordo (*Data Processing Amendment and Complementary Product Agreement*) per la protezione dei dati con il quale si impegna a rispettare tutte le misure previste dall'art.28 del GDPR e ad assicurare il più elevato standard di sicurezza per la protezione dei dati personali.

In nessun caso Sapienza trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, l'utilizzo del servizio in modalità cloud potrà prevedere la conservazione dei dati anche fuori dal territorio europeo; nel caso specifico, la legittimità, così come previsto dall'art. 46 del GDPR, è stata garantita grazie alla sottoscrizione di opportune garanzie di adeguatezza e di apposite clausole contrattuali definite nell'accordo siglato.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati da Sapienza, conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità e con specifico riguardo al principio di limitazione della conservazione.



La cancellazione è effettuata solo dopo un determinato periodo dalla cessazione del rapporto, in base a quanto definito dal regolamento di posta elettronica d'Ateneo.

Per gli strumenti di collaborazione, la cancellazione dei file di log in avviene in base a quanto previsto dalla normativa vigente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente, l'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali e la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguardano, l'opposizione al loro trattamento e alla portabilità dei dati.

In particolare potrà, nel rispetto di quanto indicato dal Regolamento di posta elettronica dell'Ateneo:

- a) Conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- b) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- c) Ottenere la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati da Sapienza e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- e) Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- f) Presentare un reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it).



L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una comunicazione per e-mail ai riferimenti del Titolare o del Responsabile della Protezione dei Dati sopraindicati.